

Algemene Voorwaarden – Studio Namaste

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2025

Ingangsdatum: 1 april 2019

Zodra je een abonnement, losse les, workshop of strippenkaart aanschaft bij Studio Namaste (hierna genoemd: SN), ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en wijzigingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SN.

SN mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk één maand voor de ingangsdatum bekendgemaakt. Bij een wijziging die voor jou nadelig is, mag je jouw lidmaatschap schriftelijk beëindigen of aanpassen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 2 – Lidmaatschap & Abonnement

- Het lidmaatschap gaat in op de gekozen startdatum en is strikt persoonlijk.
- Je abonnement heeft een looptijd van 2 maanden, tenzij anders afgesproken.
- Opzeggen kan per kalendermaand, schriftelijk via email info@studionamaste.nl, uiterlijk één maand vóór de vervaldatum.
- Zonder opzegging wordt je abonnement automatisch met één maand verlengd.
- Opzegging na of op de 1e van de maand betekent beëindiging per de 1e van de daaropvolgende maand.
- Een losse les of workshop geldt als eendaags lidmaatschap.
- De Proefmaand is 21 opeenvolgende dagen geldig en wordt niet verlengd of terugbetaald. De startdatum van de proefmaand gaat in per de eerste geboekte les.

Artikel 3 – Betaling

- Abonnementsgelden worden vooraf per maand geïncasseerd via SEPA of creditcard. De incassering kan tot 5 dagen voor de 1^e van de maand worden afgeschreven van de ingevoerde rekening.
- Bij te late betaling worden alle resterende bedragen direct opeisbaar. Deze dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Let op, extra storneringskosten worden in rekening gebracht. [zie artikel 4]

- Bij inschakeling van een incassobureau zijn de bijkomende kosten en wettelijke rente voor jouw rekening.

Artikel 4 – Stornering

- Als een automatische incasso wordt gestorneerd, worden administratiekosten in rekening gebracht:
 - €7,50 per SEPA-stornering
 - €15,00 per creditcard-stornering
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stem je in met deze kosten.

Artikel 5 – Restitutie & Annulering

- Restitutie van abonnementsgelden, losse lessen, workshops of strippenkaarten is niet mogelijk.
- Bij langdurige ziekte of blessure kan het lidmaatschap niet tijdelijk worden opgeschort. Dat betekent dat het abonnement wordt stopgezet.

Annuleringsvoorwaarden voor masterclasses/workshops:

- 1 maand vóór aanvang: 100% restitutie
- 2 weken vóór aanvang: 70% restitutie
- 1 week vóór aanvang: 50% restitutie
- <1 week vóór aanvang: geen restitutie

Artikel 6 – Prijswijzigingen

SN mag abonnementsstarieven maximaal één keer per jaar verhogen. Je wordt hierover via de nieuwsbrief geïnformeerd. Bij bezwaar dien je dit binnen 30 dagen schriftelijk te melden.

Artikel 7 – Lessen en geldigheidsduur

- Gemiste lessen kunnen binnen dezelfde kalendermaand worden ingehaald.
- Het aantal lessen per maand (bijvoorbeeld 4 of 8) mag je vrij spreiden, ook binnen een paar dagen.
- Bij een 4- of 8-lessenabonnement krijg je 1 of 2 extra lessen cadeau.
- Lessen gaan alleen door bij minimaal 4 aanmeldingen. Bij annulering ontvang je minimaal 6 uur vooraf automatisch bericht via onze beheersysteem.
- SN is niet verplicht geannuleerde lessen te compenseren.

Artikel 8 – Huisregels & Vakanties

- De huisregels van SN zijn altijd van toepassing.
- SN mag lesroosters en openingstijden (tijdelijk of blijvend) wijzigen.

- SN mag gesloten zijn op officiële feestdagen, zondagen, voor verbouwingen of interne trainingsdagen.
- In zomer- en kerstperiodes kan gewerkt worden met een aangepast rooster of tijdelijke sluiting.
- In het maandtarief is rekening gehouden met **8 vakantieweken** per jaar. Dit zorgt voor een voordelig abonnement. Wij vragen onze leden om het lidmaatschap tijdens deze periodes te laten doorlopen om de continuïteit van de studio te waarborgen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Het gebruik van onze faciliteiten is volledig op eigen risico.
- Ieder lid moet zelf inschatten of deelname medisch verantwoord is.
- SN is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of verlies/diefstal van persoonlijke eigendommen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid door SN.

Artikel 10 – Gegevensverwerking & Software

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alleen schriftelijke afspraken zijn rechtsgeldig.
- Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige voorwaarden geldig.
- SN werkt met BSport als boekingssysteem en achtergrond beheerder van onze gepersonaliseerde app. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met BSport conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onze dienstverlening en worden niet gedeeld met derden.