

Algemene Voorwaarden – Studio Namaste

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2025

Ingangsdatum: 1 april 2019

Zodra je een abonnement, losse les, workshop of strippenkaart aanschaft bij Studio Namaste (hierna genoemd: SN), ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en wijzigingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SN.

SN mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk één maand voor de ingangsdatum bekendgemaakt. Bij een wijziging die voor jou nadelig is, mag je jouw lidmaatschap schriftelijk beëindigen of aanpassen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 2 – Lidmaatschap & Abonnement

- Het lidmaatschap gaat in op de gekozen startdatum en is strikt persoonlijk.
- Je abonnement heeft een looptijd van 2 maanden, tenzij anders afgesproken.
- Opzeggen en/of wijzigingen kunnen per kalendermaand, schriftelijk via e-mail naar info@studionamaste.nl, uiterlijk één maand vóór de vervaldatum.
- Een abonnement upgraden kan zonder kalendermaand opzegtermijn, bij het downgraden van een abonnement geldt een 1 kalendermaand opzegtermijn.
- Zonder opzegging wordt je abonnement automatisch met één maand verlengd.
- Opzegging na of op de 1e van de maand betekent beëindiging per de 1e van de daaropvolgende maand.
- Aanpassingen aan je abonnement (zoals wijzigen naar meer of minder lessen) kunnen uitsluitend schriftelijk of per e-mail via info@studionamaste.nl worden doorgegeven. Hierbij geldt dezelfde opzegtermijn van één kalendermaand, conform de incassoregels waaraan wij gebonden zijn.
- Een losse les of workshop geldt als eendaags lidmaatschap.
- De Proefmaand is 21 opeenvolgende dagen geldig en wordt niet verlengd of terugbetaald. De startdatum van de proefmaand gaat in per de eerste geboekte les.

Artikel 3 – Betaling

- Abonnementsgelden worden vooraf per maand geïncasseerd via SEPA of creditcard. De incassering kan tot 5 dagen voor de 1^e van de maand worden afgeschreven van de ingevoerde rekening.
- Bij te late betaling worden alle resterende bedragen direct opeisbaar. Deze dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Let op, extra storneringskosten worden in rekening gebracht. [zie artikel 4]
- Bij inschakeling van een incassobureau zijn de bijkomende kosten en wettelijke rente voor jouw rekening.

Artikel 4 – Storning

- Als een automatische incasso wordt gestorneerd, worden administratiekosten in rekening gebracht:
 - €7,50 per SEPA-storning
 - €15,00 per creditcard-storning
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stem je in met deze kosten.

Artikel 5 – Restitutie & Annulering

- Restitutie van abonnementsgelden, losse lessen, workshops of strippenkaarten is niet mogelijk.
- Bij langdurige ziekte of blessure kan het lidmaatschap niet tijdelijk worden opgeschort. Dat betekent dat het abonnement wordt stopgezet.

Annuleringsvoorwaarden voor masterclasses/workshops:

- 1 maand vóór aanvang: 100% restitutie
- 2 weken vóór aanvang: 70% restitutie
- 1 week vóór aanvang: 50% restitutie
- <1 week vóór aanvang: geen restitutie

Artikel 6 – Prijswijzigingen

SN mag abonnementsstarieven maximaal één keer per jaar verhogen. Je wordt hierover via de nieuwsbrief geïnformeerd. Bij bezwaar dien je dit binnen 30 dagen schriftelijk te melden.

Artikel 7 – Lessen en geldigheidsduur

- Gemiste lessen kunnen binnen dezelfde kalendermaand worden ingehaald.
- Het aantal lessen per maand (bijvoorbeeld 4 of 8) mag je vrij spreiden, ook binnen een paar dagen.
- Bij een 4- of 8-lessenabonnement krijg je 1 of 2 extra lessen cadeau.
- Lessen gaan alleen door bij minimaal 4 aanmeldingen. Bij annulering ontvang je minimaal 6 uur vooraf automatisch bericht via ons beheersysteem.
- SN is niet verplicht geannuleerde lessen te compenseren.

Artikel 8 – Huisregels & Vakanties

- De huisregels van SN zijn altijd van toepassing.
- SN mag lesroosters en openingstijden (tijdelijk of blijvend) wijzigen.
- SN mag gesloten zijn op officiële feestdagen, zondagen, voor verbouwingen of interne trainingsdagen.
- In zomer- en kerstperiodes kan gewerkt worden met een aangepast rooster of tijdelijke sluiting.
- In het maandtarief is rekening gehouden met **8 vakantieweken** per jaar. Dit zorgt voor een voordelig abonnement. Wij vragen onze leden om het lidmaatschap tijdens deze periodes te laten doorlopen om de continuïteit van de studio te waarborgen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Het gebruik van onze faciliteiten is volledig op eigen risico.
- Ieder lid moet zelf inschatten of deelname medisch verantwoord is.
- SN is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of verlies/diefstal van persoonlijke eigendommen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid door SN.

Artikel 10 – Gegevensverwerking & Software

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alleen schriftelijke afspraken zijn rechtsgeldig.
- Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige voorwaarden geldig.
- SN werkt met BSport als boekingssysteem en achtergrond beheerder van onze gepersonaliseerde app. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met BSport conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Je gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onze dienstverlening en worden niet gedeeld met derden.

Artikel 11 – 200hr Yoga Teacher Training ENGLISH

a. Enrolment

Enrolment in the 200-Hour Yoga Teacher Training organized by Studio Namaste and certified by The Yoga Therapy Institute and Yoga Alliance is confirmed once Studio Namaste has accepted the participant's registration and the required downpayment of ten percent (10%) of the total course fee has been received.

By paying the downpayment, the participant confirms their intention to participate in the training and agrees to the applicable course terms, including the payment and cancellation conditions set out in these Terms and Conditions.

b. Course Fees and Payment Terms

The course fee applicable for the relevant training year is stated on the website and/or in the confirmation email.

The participant is required to pay the full course fee according to the payment schedule stated in the confirmation email. Participants may choose one of the following payment options:

- **Full Payment:** payment of the total course fee in one instalment by the date specified in the confirmation email; or
- **Payment Plan:** payment of the remaining balance in nine (9) additional instalments following the initial downpayment, according to the payment schedule stated in the confirmation email.

If a participant fails to comply with the agreed payment schedule, Studio Namaste reserves the right to suspend participation in the training until payment obligations have been fulfilled. Studio Namaste also reserves the right to charge any reasonable costs arising from late payment.

c. Cancellation by the Participant

Cancellation of participation in the training must be submitted in writing (by email or in writing) to Studio Namaste. The date on which the cancellation is received by Studio Namaste will be considered the official cancellation date.

In the event of cancellation, the following conditions apply to the downpayment:

- **More than eight (8) weeks before the training start date:** the downpayment will be refunded, minus an administration fee of €50.
- **Between eight (8) and four (4) weeks before the training start date:** fifty percent (50%) of the downpayment will be refunded.

- **Four (4) weeks or less before the training start date:** the downpayment is non-refundable.

Unless otherwise required by applicable law, any instalments already paid in addition to the downpayment are non-refundable.

d. Cancellation or Changes by Studio Namaste

Studio Namaste reserves the right to cancel, postpone, or modify the training schedule in the event of reasonable circumstances, including but not limited to insufficient participant numbers, illness of teachers, or other unforeseen circumstances.

If Studio Namaste cancels the training before the start date, participants are entitled to a full refund of any course fees already paid. No further compensation or liability shall apply, except in cases of intentional misconduct or gross negligence.

NEDERLANDS

a. Inschrijving

Inschrijving voor de 200-uurs Yoga Teacher Training, georganiseerd door Studio Namaste en gecertificeerd door The Yoga Therapy Institute en Yoga Alliance, komt tot stand op het moment dat Studio Namaste de inschrijving van de deelnemer heeft bevestigd en de vereiste aanbetaling van tien procent (10%) van de totale cursusprijs is ontvangen.

Door het voldoen van de aanbetaling verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijke cursusvoorwaarden, waaronder de betalings- en annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

b. Cursusprijs en betaling

De cursusprijs die geldt voor het betreffende opleidingsjaar wordt vermeld op de website en/of in de bevestigingsmail van de inschrijving.

De deelnemer dient het volledige cursusbedrag te voldoen volgens het betalingsschema zoals vermeld in de bevestigingsmail. Hierbij kan de deelnemer kiezen uit:

- **Volledige betaling:** betaling van het volledige cursusbedrag in één termijn vóór de in de bevestigingsmail vermelde datum; of
- **Betalingsregeling:** betaling van het resterende cursusbedrag in negen (9) aanvullende termijnen na de aanbetaling, volgens het betalingsschema zoals vermeld in de bevestigingsmail.

Als een deelnemer niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Studio Namaste zich het recht voor deelname aan de opleiding op te

schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Eventuele kosten die voortvloeien uit te late betaling kunnen op de deelnemer worden verhaald.

c. Annulering door de deelnemer

Annulering van deelname aan de opleiding dient schriftelijk (per e-mail of schriftelijk) aan Studio Namaste te worden doorgegeven. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden met betrekking tot de aanbetaling:

- **Meer dan acht (8) weken vóór de startdatum van de opleiding:** de aanbetaling wordt terugbetaald onder inhouding van €50 administratiekosten.
- **Tussen acht (8) en vier (4) weken vóór de startdatum van de opleiding:** vijftig procent (50%) van de aanbetaling wordt terugbetaald.
- **Vier (4) weken of minder vóór de startdatum van de opleiding:** de aanbetaling wordt niet terugbetaald.

Eventuele reeds betaalde termijnen boven op de aanbetaling worden, voor zover wettelijk toegestaan en tenzij anders overeengekomen, niet gerestitueerd.

d. Annulering of wijziging door Studio Namaste

Studio Namaste behoudt zich het recht voor de opleiding te annuleren, te verplaatsen of het rooster te wijzigen als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder maar niet beperkt tot onvoldoende deelnemers, ziekte van docenten of andere onvoorziene omstandigheden.

Als de opleiding door Studio Namaste wordt geannuleerd vóór de startdatum, heeft de deelnemer recht op volledige restitutie van reeds betaalde cursusgelden. Verdere schadevergoeding of aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.