



ALGEMENE VOORWAARDEN

algemeen

Zodra u een abonnement activeert, workshop, losse les of een strippenkaart aanschaf, wordt u lid van

Studio Namaste. (hierna 'SN').

artikel 1

Voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SN. SN is gerechtigd de op het Lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een Afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door SN te zijn ontvangen.

artikel 2 - ABONNEMENTSCONTRACT

U gaat het lidmaatschap aan voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. Bij het aangaan van deze overeenkomst bent u bekend met het feit dat uw lidmaatschap 1 maand geldig is vanaf de ingangsdatum. Indien u uw abonnement niet 1 kalendermaand voor de vervaldatum schriftelijk, via aangetekend schrijven opzegt, wordt uw lidmaatschap automatisch met één maand verlengd. Wanneer een afzegging op of na het eerste van de maand wordt aangekondigd, dan gaat op kalendermaand opzegging in per de 1e van de daaropvolgende maand. Losse lessen en workshops zijn een lidmaatschap van 1 dag. De Proefmaand is geldig voor 3 weken oftewel 21 dagen aan-een-gesloten, zonder verplichting om te verlengen. Restitutie op de Proefmaand is niet mogelijk.

artikel 3 - BETAALVERPLICHTING

Het abonnementsgeld dient u maandelijks, bij vooruitbetaling te voldoen via SEPA of Credit Card. Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het abonnement opeisbaar en dient deze binnen 7 dagen na opeisbaarheid aan SN te voldoen. Indien SN over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijk incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.

artikel 4 - STORNERING

Wanneer een maandelijks incasso wordt gestorneerd zal SN administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te incasseren. Wanneer de incassering storneert, krijg de studio per stornering een rekening van STRIPE t.w.v. €7,50 per SEPA stornering en €15,00 per credit card stornering. Bij het akkoord gaan van deze voorwaarden, ga jij ook akkoord dat de storneringskosten in rekening worden gebracht.

artikel 5 – RESTITUTIE & ANNULEREN

U kunt in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld of de kosten van de losse les, workshop of lessenkaart. In geval van een langdurige ziekte, blessure of letsel kan het abonnement opgeschort worden (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk, vakantie). Opschorten van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht en alleen wanneer het langer dan 8 weken in beslag neemt. De betalingsverplichting wordt opgeschort



met de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

Annuleren en restitutie van workshops:

- Annuleer je meer dan een maand voor aanvang dan krijg je van ons 100% retour.
- Annuleer je 2 weken voor aanvang dan krijg je 70% retour.
- Annuleer je 1 week voor aanvang dan krijg je 50% retour.
- Latere annulering: geen restitutie.

artikel 6 – VERHOGING ABONNEMENTEN

SN is bevoegd om op 1 keer per kalenderjaar de prijzen te verhogen (hier wordt uitsluitend over gecommuniceerd via een nieuwsbrief). Tevens is SN gerechtigd wijzigingen in, en aanvullingen op deze voorwaarden aan te brengen. Deze zullen bindend zijn 30 dagen nadat daarvan melding is gedaan. Indien u niet akkoord gaat met deze wijzigingen en aanvullingen dient u dit binnen 30 dagen te melden bij de SN.

artikel 7 - GELDIGHEIDSDUUR

Het inhalen van lessen is niet mogelijk. Lessen kunnen binnen dezelfde kalendermaand worden ingehaald. In een maandabonnement kunnen de lessen worden gevolgd zoals gewenst. De aantal aangekochte lessen kunnen in 3 dagen, 2 weken of verspreid over de maand worden opgenomen. Abonnementen zijn tevens berekend op 4 of 8 lessen respectievelijk, dus bij deze twee abonnement ontvang je 1 of 2 lessen gratis erbij. Wanneer een les wordt geannuleerd door onvoldoende aanmeldingen [minimum van 4 deelnemers per les is vereist] ontvangt u een bericht over de annulering, minimaal 6 uur van tevoren, via ons boekingssysteem. SN is niet verplicht om de geannuleerde les te compenseren in het daaropvolgende maand.

artikel 8 – HUISREGELS/VAKANTIEDAGEN

Ten allen tijden gelden de gebruikelijk huisregels van SN. Ieder lid verplicht zich die in acht te nemen. Het abonnement is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. SN is bevoegd de lestijden van onderdelen tijdelijk of blijvend te wijzigen en de studio geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, zondagen, verbouwing en interne opleidingsdagen. Gedurende de zomermaanden en kerstperiode kan SN ervoor kiezen om een aantal weken dicht te gaan of een aantal weken te werken met een aangepast rooster. **In de abonnementsgelden zijn 8 vakantieweken per jaar al verrekend waardoor de maandbedrag lager uitkomt. Gunstig voor jou als lid, fijn dus als u als lid het abonnement tijdens vakantieperiodes door laat lopen zodat onze studio continuïteit ervaart.** Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing. Als een bepaling uit het abonnement en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de gehele overeenkomst aan.

artikel 9 – FACILITEITEN & AANSPRAKELIJKHEID

Ieder gebruik van de faciliteiten en voorzieningen van SN geschiedt voor eigen risico. Ieder lid dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor hem/haar medisch verantwoord is. SN is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens SN.

artikel 10 – SOFTWARE & GEGEVENS

Op alle door SN gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Overeenkomsten tussen het Lid en SN kunnen alleen schriftelijk worden



aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

Wij werken met de boekingssoftware van BSpport. Met betrekking tot jouw gegevens in deze software hebben we een verwerkingsovereenkomst met BSpport gesloten. Jouw gegevens worden beschermd volgens de huidige Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.